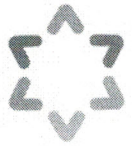




מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



אגף נכסים, רכש ולוגיסטיקה

פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 23.2.2026

השתתפו:	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות ומ"מ יו"ר ועדת מכרזים
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	רו"ח רפאל אלקיים	סגן חשבת בכיר
	גב' דנה אפריאט	מרכזת בכירה (ועדת מכרזים)
הוגש ע"י:	קרן פרלמוטר	מנהלת אגף לשכות

הארכת התקשרות עם חברת "דואר ישראל בע"מ" למתן מסירת תעודות זהות

רקע:

ועדת המכרזים בישיבתה מיום 9.8.2022 הכריזה על חברת "דואר ישראל בע"מ" (להלן: "החברה") כחברה הזוכה במכרז פומבי 5/2022 למתן שירותי דיור תעודות זהות עבור רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות"), לאחר שנמצא כי הצעתה הכספית שהגישה הינה הזולה ביותר.

היקף ההתקשרות שאושר עם החברה עד 35 מיליון ₪ כולל מע"מ לתקופה של 36 חודשים.

ביום 5.3.2023, נחתם הסכם התקשרות עם החברה.

במסגרת הדיון בוועדת המכרזים, הציגה הגב' קרן פרלמוטר את חוסר שביעות רצונה מתפקוד החברה וציינה כי מתקבלות תלונות רבות לגבי חברת דואר ישראל על כך שתעודות זהות, שלא נדרשות על ידי האזרחים, חוזרות לדואר ואינן מגיעות בחזרה ללשכות מינהל האוכלוסין (להלן: "הלשכות") כפי שנדרשת החברה לעשות במסגרת הסכם ההתקשרות עליו חתומה.

כמו כן, ישנן תעודות זהות החוזרות ללשכות בדואר רגיל ולפיכך תעודות רבות לא מאתורות ואבדו בדרכן ללשכות בעוד שבמסגרת הסכם ההתקשרות, על החברה להחזיר את תעודות הזהות באמצעות דואר רשום כך שניתן יהיה לבצע מעקב אחר התעודות הנדרשות.

עוד הציגה הגב' פרלמוטר כי מתקבלות טענות רבות לגבי מסירת תעודות זהות ע"י שליחים שכלל לא יוצרים קשר עם האזרחית למסירה אישית ונשלחות ישירות למרכז החלוקה הקרוב לאזרחית ונלקחות ללא קוד המסירה, בניגוד לקבוע בהסכם ההתקשרות ולפיכך התעודות הזהות לא נפתחות ולא ניתנות לשימוש.

מדובר בפגיעה משמעותית באזרחים רבים לקבלת תעודות הזהות וביצוע פעולות עם קבלת התעודה.

על אף חוסר שביעות הרצון, מוגשת בקשה זו להארכת תקופת ההתקשרות עם החברה על מנת שלא לפגוע ברציפות תפקודית ומתן שירות לאזרחית שכן תקופת ההתקשרות הנוכחית עתידה להסתיים ביום 4.3.2026. עם זאת, נכון לעת זו, מבוקש להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת בלבד ולא בשלוש שנים בהתאם לקבוע בסעיף 4.2 להסכם ההתקשרות.

היקף ההתקשרות המבוקש הינו 15,300,000 ₪ + מע"מ עבור שליחת כ- 1.8 מיליון תעודות זהות לפי עלות של 8.5 ש"ח + מע"מ.



מדינת ישראל
State of Israel

רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



אגף נכסים, רכש ולוגיסטיקה

החלטת הוועדה:

הבקשה ופרטיה הוצגו בפני חברי/ות וועדת המכרזים.

ראשית, לאור קבלת התייחסותה של מנהלת אגף הלשכות, הגב' קרן פרלמוטר, ועדת המכרזים מנחה את היחידה המקצועית לקבוע פגישה עם חברת "דואר ישראל" ללא דיחוי זאת לאור הפרות החברה הנטענות ואי עמידה בדרישות הקבועות בהסכם ההתקשרות. בפגישה זו יועלו טענות הרשות להפרות הנטענות כאמור לצד הדרישות לשיפור התנהלות החברה.

הוועדה מבקשת מהגב' קרן פרלמוטר כי לאחר קיום הפגישה, יש לשלוח את סיכום הפגישה לידיעת חברי/ות הוועדה וכן לעדכןם מעת לעת אודות עמידתה החברה במפרט הדרישות הקבוע בהסכם.

באשר לגופה של הבקשה, ועל מנת שלא לפגוע ברציפות התפקודית ומתן השירות לאזרח/ית, ובהתאם לסעיף 4.2 להסכם ההתקשרות, הוועדה מאשרת להאריך את תקופת ההתקשרות עם חברת "דואר ישראל" בע"מ ח.פ. 513467191 לתקופה של שנה בלבד החל מיום חתימת מורשי החתימה מטעם הרשות על תוספת להסכם ההתקשרות.

היקף ההתקשרות המאושר הינו עד 15,300,000 + מע"מ לפי 8.5 ₪ + מע"מ לכ- 1.8 מילון תעודות זהות.

הוועדה ציינה כי מדובר במכרז מסגרת וע"כ התחייבויות תקציביות תצאנה מעת לעת בהתאם לצורכי הרשות ובכפוף לקיום תקציב.

באחריות היחידה המקצועית:

1. להעביר פרוטוקול חתום זה לעו"ד חן בן ישראל להכנת תוספת להסכם.
2. לפנות לחברה להגיש ערבות ביצוע בשיעור של 5% מסך היקף ההתקשרות (765,000 ₪) כאשר תוקף הערבות יהיה שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות המאושרת.
3. לוודא מול החברה לנספח ביטוחי תקף לכל תקופת ההתקשרות המאושרת.

בשל העובדה כי המדינה מצויה בתקציב המשכי ובהתאם להודעת תכ"ס ה-1.2.2.5 שעניינה "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026", הוועדה מציינת כי התקשרות זו אינה טעונה את אישור וועדת החריגים במשרד האוצר היות והמדובר בפעילות תקינה ושוטפת שמהותה לשמור על הרצף התפעולי של המשרד "התקשרות חיונית" בהתאם לסעיף 3.2.2 להודעה.

תקנה: 3(ג)


חן בן ישראל


רפאל אלון


אלון אלון